

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto, tutte le volte che si incontreranno i termini di cui all'elenco che segue con la iniziale maiuscola, anche se declinati al plurale, ad essi dovranno essere attribuiti i significati definiti nella presente sezione.

Agente Doganale: soggetti che attendono alle formalità doganali in nome e per conto dei proprietari delle merci.

Attività Accessorie: attività accessorie alla prestazione di trasporto delle merci che, a solo titolo esemplificativo, possono essere individuate nell'imballaggio, stoccaggio, carico, scarico, custodia, verifica delle conformità, servizi di controllo qualità.

CAD: centri di assistenza doganale ai sensi dell'art. 1 e seguenti del D.M. del giorno 11 dicembre 1992 n. 549 e sue successive modifiche.

Cliente: soggetto che rivolgendosi alla Società con la quale conclude un Contratto di Spedizione, accetta e sottoscrive le Condizioni Generali di Contratto e ogni suo allegato.

CMR: Convenzione di Ginevra del 19 maggio 1956

Codice Civile: Regio Decreto 262/1942.

Codice della Navigazione: Regio Decreto 327/1942

Condizioni Generali di Contratto: indica le presenti condizioni generali di contratto che devono intendersi applicabili a tutti i rapporti tra la Società e il Cliente.

Contratto di Trasporto: contratto di trasporto stipulato dallo Spedizioniere in nome proprio e per conto del Cliente.

Mandante: Cliente che conferisce mandato di spedizione per la stipula del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie, queste ultime solo se espressamente pattuito.

Merci Pericolose: si intendono quelli merci che possano recare pregiudizio a persone, animali, ovvero ad altre merci o cose, oppure siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente/inadeguato, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte. In via esemplificativa e non esaustiva per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID.

Mittente: soggetto che risulta mittente o caricatore nell'ambito del Contratto di Trasporto.

Normativa Internazionale: CMR e ogni altra convenzionale internazionale applicabile al trasporto di merci su gomma, mare, aria e ferrovia.

Normativa Nazionale: il Codice Civile, il Codice della Strada, il Codice della Navigazione, e ogni altra norma dello Stato Italiano, anche di derivazione comunitaria, applicabile ai trasporti marittimi, terrestri, aerei e ferroviari.

Offerta Commerciale: indica l'offerta commerciale della Società al Cliente contenente i dati essenziali e commerciali del Contratto di Spedizione.

Professionista: persona fisica o giuridica che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Sito: il seguente indirizzo web: www.border.at.

Società: Border Trans Service srl con sede in Pontebba, via Pramollo n.5, c.i.v. (100.000 euro), C.F e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Udine (02850420304).

Spedizioniere: soggetto diverso dallo Spedizioniere – Vettore, che riceve il mandato di spedizione per la stipulazione in nome proprio e per conto del Cliente del contratto di trasporto e/o il compimento di una o più operazioni accessorie.

Spedizioniere – Vettore: soggetto che esegue in tutto o in parte il trasporto, o assume in modo espresso l'esecuzione del trasporto.

Tasso di Mora: saggio di interesse ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 9 ottobre 2002 nr. 231 e successive modifiche.

Trasporto Multimodale: trasferimento merce che utilizza più modalità di trasporto combinate tra loro.

Vettore: soggetto che esegue in tutto o in parte il trasporto, o assume in modo espresso l'esecuzione del trasporto.

2 Contratto di Spedizione

2.1 Il Cliente conferisce alla Società i poteri per perfezionare uno o più contratti aventi a oggetto il trasporto della merce individuata nell'Offerta Commerciale, tramite Vettore terrestre, marittimo aereo, ferroviario o anche attraverso Trasporto Multimodale come indicato nell'Offerta Commerciale, nonché a compiere le eventuali Attività Accessorie se espressamente indicate nell'Offerta Commerciale.

2.2 Il Cliente attribuisce alla Società ogni potere alla conclusione dei contratti indicati al comma che precede e per le Attività Accessorie e così per il compimento di qualsiasi altro atto e/o

negozio giuridico a essi direttamente e indirettamente collegati. Il presente mandato deve intendersi senza rappresentanza a eccezione degli incarichi relativi alle operazioni doganali rispetto ai quali è, invece, conferita, autorizzando sin da ora la Società e spendere il proprio nome nei confronti di qualsiasi soggetto il cui ruolo sia necessario in ogni operazione e fase doganale.

2.3 La Società si impegna, nell'interesse del Cliente, a individuare il Vettore e/o Spedizionario – Vettore operando con la diligenza usualmente richiesta per tale attività e con riferimento alle condizioni, regolamenti delle ferrovie, compagnie di navigazione, marittime ed aree, vettori in genere, aziende ed enti portuali o di deposito o altre imprese, sia italiani che esteri i cui servizi debbono essere richiesti dalla Società per conto del proprio mandante ed in forza del mandato ricevuto. Salvo specifiche disposizioni scritte del Cliente, indicate nell'Offerta Commerciale e accettate dalla Società, quest'ultima dispone della libera scelta delle vie e dei mezzi da utilizzare per l'esecuzione dell'incarico, dei modi di trasporto da utilizzare, degli itinerari dei dispositivi tecnici da adottare per assicurare l'esecuzione del contratto.

2.4 In caso il Cliente richieda alla Società di compiere delle Attività Accessorie, queste ultime saranno eseguite utilizzando parametri di diligenza riferiti alle condizioni, regole, prassi usualmente applicati in situazioni analoghe da vettori terrestri, marittimi, aerei italiani e se al di fuori del territorio italiano internazionali.

2.5 La Società, in qualità di Spedizionario, nell'esecuzione del proprio incarico, può sostituire altri a sé stessa e, in ogni caso, non risponde dell'operato dei Vettori, Spedizionieri – Vettori o di altri soggetti dalla stessa incaricati in funzione dell'esecuzione dell'incarico conferitole.

2.6 La Società, salvo che non sia indicato diversamente nell'Offerta Commerciale, non è tenuta a concludere contratti di assicurazione della merce spedita.

2.7 La Società ha la facoltà e non l'obbligo, di ispezionare le merci affidategli in qualsiasi momento. Ha altresì la facoltà di verificare il peso e le misure dei singoli colli e della spedizione in generale. Salvo previo accordo scritto, egli non accetta lo svolgimento di attività di spedizione e/o di trasporto relativa a Merci Pericolose.

3 Prezzi

3.1 I prezzi per l'attività svolta dalla Società sono quelli indicati nell'Offerta Commerciale e sono stati pattuiti dalla Società e dal Cliente tenendo conto dei parametri da quest'ultimo forniti tra cui: i) numero di spedizioni; ii) luoghi di destinazione e consegna; iii) eventuali Attività Accessorie; iv) attività doganali; v) flussi; vi) tipo di trasporto; vii) luoghi di origine e di carico.

3.2 Le quotazioni della Società e le pattuizioni relative a prezzi e condizioni si riferiscono solo e sempre a prestazioni specifiche e non includono, salvo diverso accordo, costi supplementari risultanti da operazioni svolte fuori dai normali orari di lavoro e qualora non sia stato diversamente convenuto, si intendono vincolanti solo per merci di volume, dimensioni, peso e qualità normali, in relazione alla modalità di trasporto prevista.

3.3 Le maggiori variazioni dei pedaggi anche urbani e del costo carburante, dovute a leggi o al mercato, saranno riconosciute dal Cliente alla Società, così come ogni altra spesa e/o costo determinato da eventi dipesi da cause di forza maggiore e, comunque, non preventivabili nella Offerta Commerciale e necessari per adempiere correttamente il mandato.

3.4 Il Cliente e/o il Mittente si impegna a tenere indenne la Società da ogni costo e spesa, inclusi quelli per soste dei mezzi di trasporto, ivi compresi container, casse mobili e simili, per il ritorno della merce a magazzino, per il deposito e la successiva riconsegna e più in generale di qualsiasi onere che dovesse essere richiesto a quest'ultimo.

4 Anticipi e Modalità di Pagamento

4.1 Il Cliente salvo patto contrario è tenuto a somministrare alla Società i mezzi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni contratte dalla Società, precisando come quest'ultima non abbia alcun obbligo di anticipare somme per conto del Cliente.

4.2 Qualora, previo accordo scritto, la Società anticipi le somme dovute per noli, corrispettivi del trasporto, noleggio dei contenitori, spese ed altre somme, a qualunque titolo, il Cliente e/o il Mittente sono tenuti al versamento del corrispettivo dovuto per tale anticipo, agli interessi al Tasso di Mora per eventuali ritardi e le eventuali perdite per variazioni nel rapporto di cambio tra valute.

4.3 Le parti precisano che in nessun caso eventuali diritti doganali (dazi, IVA, accise e simili) o importi a qualsiasi titolo dovuti per l'espletamento delle operazioni doganali, potranno essere anticipati dalla Società per conto del Cliente. Quest'ultimo dovrà versare immediatamente in base alle richieste verbali e/o scritte della Società.

4.4 Il Cliente e/o il Mittente sono tenuti a tenere indenne integralmente la Società da richieste di pagamento per noli, dazi, imposte, contribuzioni di avaria, multe o altre somme a qualunque titolo richieste alla Società.

4.5 Qualora le somme e i corrispettivi dovuti alla Società siano posti a carico del destinatario o di

terzi, il Cliente e/o il Mittente restano solidalmente tenuti all'immediato pagamento delle stesse qualora per qualunque ragione la Società non riceva il tempestivo e spontaneo pagamento delle somme dovute.

4.6 Salvo diversa pattuizione, nessuna somma dovuta alla Società potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Cliente e/o dal Mittente a qualunque titolo.

4.7 Il pagamento del servizio reso dalla Società al Cliente dovrà avvenire secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto e nell'Offerta Commerciale.

4.8 Eventuali contestazioni mosse dal Cliente devono avere luogo per iscritto entro 10 giorni dalla data di ricevimento della fattura. In difetto la fattura e la relativa prestazione si intenderà tacitamente accettata e rinunciata qualsiasi pretesa e/o facoltà di eccezione. E' in ogni caso escluso che possa essere rivolto alla Società più di un reclamo per ciascuna spedizione.

4.9 La Società applicherà al Cliente, in caso di inadempimento, anche parziale, dei pagamenti, il Tasso di Mora su tutti gli importi scaduti.

4.10 La Società ha, nei confronti del Cliente, del Mittente e di qualsiasi altro soggetto con cui contrae, diritto di privilegio, nonché di ritenzione, sulle merci e altri beni in suo possesso in relazione a crediti scaduti o in scadenza.

4.11 La Società, in caso di inadempimento, anche parziale, da parte del Cliente nel pagamento degli importi dovuti, avrà facoltà di sospendere, unilateralmente e senza necessità di alcuna comunicazione l'esecuzione del contratto di spedizione e, quindi, anche delle eventuali Attività Accessorie.

4.12 La Società non è tenuta a segnalare le sopravvenute variazioni in corso della spedizione. I premi, gli abbuoni, le senserie, le commissioni sui noli e simili, qualora ottenuti dalla Società sulle tariffe dei vettori, sono di esclusiva spettanza di quest'ultima e non potranno in alcun modo variare il corrispettivo dell'attività della Società.

5 Ritiro e Consegna

5.1 I termini di consegna indicati nell'Offerta Commerciale sono indicativi e, pertanto, la Società non è responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Cliente per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione.

5.2 Solo qualora espressamente pattuito la consegna della merce può essere garantita nei termini indicati nell'Offerta Commerciale. Tale servizio sarà soggetto ad un corrispettivo *ad hoc* pattuito

e indicato nell'Offerta Commerciale.

5.3 I tempi di resa devono essere compatibili con l'osservanza delle norme del Codice della Strada e delle normative relative ai contratti di lavoro di categoria e a ogni altra norma in generale applicabile alla tipologia di trasporto impiegato a livello nazionale e internazionale e relative convenzioni. I tempi di resa non comprendono i giorni di sabato e di domenica, i giorni festivi infrasettimanali e i giorni di ferie estive e invernali previste dai Contratti Collettivi Nazionali applicabili, nonché i giorni in cui è vietata la circolazione per cause di forza maggiore.

5.4 I tempi di resa si intendono con riferimento al momento dell'affidamento della merce e la giornata di affidamento delle merci non viene mai computata come *dies a quo*.

5.5 Il servizio di consegna-ritiro sarà effettuato dalla Società nell'ambito dei termini indicati nell'Offerta Commerciale.

5.6 In caso di non reperibilità del destinatario verrà contattato il Mittente. Per eventuali riconsegne (o ritiri "a vuoto") verranno addebitati i relativi costi che il Cliente si impegna sin da ora a sostenere senza eccezione alcuna.

5.7 I ritiri e le consegne delle merci si intendono effettuati (posti a bordo camion) al numero civico del mittente o del destinatario, o nel diverso luogo indicato nei documenti di trasporto. Per i ritiri e le consegne da effettuarsi con modalità che rendono indispensabili servizi particolari (destinazioni disagiate, ritiri/consegne da effettuarsi fuori orario o in fasce di orario concordate) ovvero mezzi particolari (gru, trasporti straordinari, ecc.), la Società addebiterà l'eventuale maggiore corrispettivo che le parti negozieranno di volta in volta in buona fede.

6 Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna a:

- (a) effettuare i pagamenti alla Società nei termini pattuiti nell'Offerta Commerciale;
- (b) indicare alla Società, in tempo utile, tutte le informazioni e indicazioni in maniera chiara e precisa così da consentire alla Società una puntuale e tempestiva organizzazione della spedizione della merce;
- (c) consegnare tutti i documenti di trasporto in relazione alla tipologia di merce spedita e al luogo di spedizione;
- (d) compilare i documenti di trasporto in modo chiaro, leggibile e completo, con tutti i dati necessari all'esecuzione della spedizione, tra cui, a solo titolo esemplificativo: (i) indirizzo del destinatario con indicato il CAP e la sigla della provincia di destino, (ii) Partita IVA o codice

Fiscale del destinatario o altro numero identificativo del soggetto; (iii) numero di telefono del destinatario, (iv) eventuale indirizzo e-mail; (v) dati identificativi e indirizzo del mittente, completo di CAP e provincia, (vi) numero dei colli, (vii) tipo di imballaggio e natura delle merci, (viii) esatto volume della merce espresso in metri cubi e/o metri lineari, (ix) peso lordo espresso in chilogrammi, (x) importo dichiarato ai fini assicurativi, espresso in euro;

(e) compilare in maniera dettagliata e veritiera tutti i documenti necessari al trasporto e, in ogni caso, tutti i documenti forniti e richiesti compilati dalla Società. In particolare il Cliente deve indicare in maniera corretta e veritiera la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra indicazione necessaria per l'esecuzione corretta del mandato;

(f) indicare in maniera idonea, veritiera e coerente l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta e alla modalità di trasporto;

(g) garantire, in caso venga affidato alla Società l'incarico di svolgere e curare operazioni doganali, che la documentazione che accompagna la merce sia autentica, completa e priva di irregolarità e che la merce corrisponda rigorosamente alla tipologia descritta, sia conforme alle normative vigenti, sia di libera esportazione/importazione e sia in regola con la marcatura, oltre a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dare corso alle operazioni doganali.

6.2 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere la Società indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione degli obblighi assunti al comma che precede e più in generale da ogni obbligazione assunta nelle Condizioni Generali, nell'Offerta Commerciale e in ogni documento inerente l'esecuzione del mandato, nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio, o dalla mancata segnalazione sulle merci ed i colli delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento.

7 Responsabilità Società

7.1 La Società, qualora operi come Spedizioniere, non risponde di alcun danno determinato dall'operato di qualsiasi terzo il cui apporto sia stato necessario per eseguire il presente contratto di spedizione anche in ordine alle Attività Accessorie. Pertanto in caso di danni subiti dal Cliente per colpa e/o dolo del vettore o di qualsiasi altro terzo, il Cliente si impegna sin da ora a rivolgere qualsiasi domanda risarcitoria e/o di indennizzo direttamente nei confronti di questi ultimi.

7.2 La Società, qualora operi come Spedizioniere – Vettore, in caso sia accertata la sua responsabilità, risponde nei limiti della Normativa Nazionale e della Normativa Internazionale di volta in volta applicabile al trasporto e/o spedizione e invocabile dal vettore e/o dallo spedizioniere.

7.3 Qualora la Società sia incaricata di eseguire direttamente le operazioni doganali, non risponderà di alcun danno, costo e/o sanzione derivante dalla violazione da parte del Cliente degli impegni di cui all'art. 6.1 lett. g).

7.4 La Società in ogni caso non è tenuta a verificare la veridicità e correttezza delle informazioni fornite dal Cliente.

7.5 La Società non è in alcun caso responsabile per perdite, danni, ritardi, errate o mancate consegne causati da caso fortuito, da cause esimenti previste dalla disciplina nazionale e internazionale di volta in volta applicabile, e, comunque, da circostanze estranee alla propria sfera di controllo, quali a solo titolo esemplificativo: (i) calamità naturali; (ii) cause di forza maggiore quali guerre, incidenti e avarie a mezzi di trasporto, embarghi, sommosse, o rivolte civili; (iii) difetti, caratteristiche intrinseche o vizi delle merci; (iv) atti, inadempimenti od omissioni del Cliente e/o Mittente, del destinatario o di chiunque altro vanti un interesse nella spedizione, dell'Amministrazione dello Stato, doganale o postale o di altre Pubbliche Autorità; (v) scioperi, serrate o conflitti di lavoro.

8 Assicurazione

8.1 Qualora il Cliente intenda assicurare il rischio di danni o perdite alla merce, può dare specifico mandato alla Società, affinché provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto di chi spetta. Le spese della predetta copertura verranno in tal caso specificate nella quotazione della Società. In mancanza di istruzioni espresse da parte del Cliente l'eventuale copertura, sempre che richiesta, viene stipulata solo per i rischi ordinari, nelle forme usuali dell'assicurazione per conto di chi spetta o per conto altrui o in abbonamento. In nessun caso la Società può essere considerata come assicuratrice o coassicuratrice. In alternativa il Cliente può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti della Società da parte dell'assicuratore.

La Società non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte del Cliente a fronte di corrispettivo da pattuirsi *ad hoc*.

9 Dati e Privacy

9.1 Il Cliente autorizza la Società a trattare ogni dato necessario al fine della corretta esecuzione delle obbligazioni assunte dalla stessa, inclusi i dati c.d. sensibili.

9.2 La Società opererà quale titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente, che avverrà sia in modalità cartacea, sia in modalità telematica, sia in modalità informatica e comunque sempre in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

9.3 La Società potrà affidare e comunicare i dati e le informazioni ricevute dal Cliente anche a soggetti terzi, aventi sede in Italia e all'estero, alle quali la Società potrà affidare l'esecuzione di tutto o parte delle attività al fine di eseguire correttamente le obbligazioni assunte nei confronti del Cliente.

9.4 Gli eventuali soggetti terzi a cui siano affidati dalla Società dati e informazioni del Cliente potranno operare come Titolari del trattamento ovvero come responsabili esterni

9.5 Il titolare e responsabile del trattamento è il legale rappresentante *pro tempore* di Border Trans Service srl con sede in Pontebba, via Pramollo n.5, c.i.v. (100.000 euro), C.F e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Udine (02850420304), al quale potranno essere richieste le informazioni aggiornate riguardanti il trattamento dei dati, l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, oltre l'indicazione della nomina di eventuali ulteriori responsabili che opereranno sempre sotto la sua diretta vigilanza e responsabilità.